

Quiz portant sur le livret 1 (questions seules)

PAGES 1-6

1 - La RATP est un groupe :

- Uniquement présent en Ile-de-France
- Présent en Ile-de-France et à international

2 - En 2021, la RATP est un opérateur de transports urbains qui se situe au niveau mondial

- 1^{er}
- 3^{ème}
- 6^{ème}
- 10^{ème}
- 15^{ème}

3 - La RATP a combien de salariés ?

- 47.000
- 63.000
- 81.000

4 - Remettre avec des lignes les dates et les évènements en correspondance :

- | | |
|----------------------------|---|
| <input type="radio"/> 1899 | Création du Groupe RATP |
| <input type="radio"/> 1900 | Ouverture de la 1 ^{ère} ligne de métro parisien |
| <input type="radio"/> 1948 | Création de la Compagnie du chemin de fer Métropolitain de Paris (CMP) |
| <input type="radio"/> 1969 | Loi relative à la solidarité et au renouvellement urbains dite loi SRU |
| <input type="radio"/> 1990 | Ouverture du Réseau Express Régional (RER) |
| <input type="radio"/> 2000 | Création de la RATP suite à la réorganisation des transports parisiens |
| <input type="radio"/> 2009 | Réorganisation de la RATP en Départements et Unités sous l'impulsion de Christian Blanc |

5 - Quel est le statut de la RATP ?

- Un service administratif
- Une entreprise de droit privé : Société Anonyme (SA)
- Une entreprise de droit public : EPIC (Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial)
- Une association

6 - La RATP exploite un des plus grands réseaux multimodaux dans le monde

- 16 lignes de métro, 2 lignes de RER, 7 lignes de tramways, 338 lignes de bus
- 22 lignes de métro, 6 lignes de RER, 10 lignes de tramways, 423 lignes de bus
- 10 lignes de métro, 4 lignes de RER, 3 lignes de tramway, 231 lignes de bus

7 - Combien de passagers environ par jour empruntent le réseau RATP

- 3 millions
- 7 millions
- 10 millions
- 16 millions

8 - Qu'est ce que Ile de France Mobilités ?

- l'autorité organisatrice des transports en Région Ile de France
- l'exploitante du réseau RATP

9 - Les droits d'exploitation sont garantis par la loi à compter du 3 décembre 2009 :

- pour une période de 5 à 15 ans (bus 5 ans, tramways 10 ans, métro et RER 15 ans)
- pour une période de 15 à 30 ans (bus 15 ans, tramways 20 ans, métro et RER 30 ans)
- pour une période de 30 à 90 ans (bus 30 ans, tramways 50 ans, métro et RER 90 ans)

10 - Les 3 grands principes du service public

- Liberté, Egalité, Fraternité
- Egalité, Adaptabilité, Continuité
- Rapidité, Efficacité, Service aux voyageurs

11 - L'organisation de la RATP repose sur :

- 2 niveaux hiérarchiques : 1) Direction Générale 2) Unités
- 3 niveaux hiérarchiques : 1) Direction Générale 2) Départements ou Délégations 3) Unités
- 4 niveaux hiérarchiques : 1) Direction Générale 2) Départements 3) Délégations 4) Unités

12 - Chaque poste de travail s'inscrit dans une unité locale à taille humaine qui peut être :

- Ethnique
- Opérationnelle
- Technique
- Spécialisée
- Philosophique

13 - En général, le service de transport est garanti sur une période de :

- 5h à 1h
- 4h à 24h
- 6h à 2h

14 - Chiffres clés en 2021 (rayer les indications qui vous semblent fausses)

Chiffre d'affaires : 1) 3562 millions d'euros 2) 5523 millions d'euros
 3) 7145 millions d'euros 4) 9641 millions d'euros

Investissements annuels : 1) 1,2 milliards 2) 2,2 milliards 3) 3,2 milliards 4) 4,2 milliards

Millions de voyages/an : 1) 1210 millions 2) 1901 millions 3) 2445 millions 4) 2982 millions

Nouveaux embauchés : 1) 1500 2) 2600 3) 4700 4) 6100

15 - Pouvez-vous citer un exemple de contrats d'exploitation de services de transports à l'étranger ?

16 - Nom de la filiale destinée à répondre aux appels d'offres en Ile de France ?

- RATP Cap Ile-de-France
- RATP Business Ile-de-France
- RATP Transports du Futur Ile-de-France
- RATP Grand Paris

PAGES 7-9

17 - Quelles sont les 4 activités de la RATP ?

- Garantir une qualité de service optimale
- Offrir des emplois
- Créer et exploiter des réseaux
- Concevoir, maintenir et moderniser des infrastructures
- Mettre en œuvre une mobilité durable
- Etre une entreprise de transports qui gagne de l'argent et fait des profits

18 - Les 4 traits de personnalité du Groupe

- L'humain au cœur
- La rentabilité
- La culture du service
- La performance
- La responsabilité et l'inclusion
- L'esthétique des stations, des métros et des bus
- Le transport pas cher

19 - Est-ce que la RATP s'est doté d'un code éthique qui s'appuie sur des valeurs et définit les comportements qui s'imposent à tous les collaborateurs ?

- Oui
- Non

Depuis quand : 1) 1981 2) 1991 3) 2001 4) 2011 5) 2021

20 - Dispose t'elle d'une Délégation Générale à l'Ethique (DGE) ?

- Oui
- Non

21 - Comment est organisée la gouvernance d'entreprise ?

- Madame Catherine Guillouard est : 1) Présidente-Directrice Générale 2) Directrice Générale nommée par décret en Conseil des Ministres pour : 1) 3 ans 2) 5 ans 3) 7 ans 4) 10 ans 5) sans durée

22 - Composition du Conseil d'administration :

- 27 membres dont 9 représentants de l'Etat, 9 personnalités nommées par décret, 9 représentants élus des salariés
- 27 membres dont 20 représentants de l'Etat, 2 personnalités nommées par décret, 2 représentants élus des salariés
- 27 membres dont 18 représentants de l'Etat, 9 personnalités nommées par décret

23 - Composition du comité Exécutif (COMEX) :

- Madame Catherine Guillouard PDG
- Les directeurs de département
- Les représentants du personnel
- Les représentants de l'Etat au Conseil d'administration

PAGES 10-15

24 – Qui siègent à Ile-de-France Mobilités ? Qui est son(a) président(e) ?

25 – Quelles sont les 6 missions d'Ile-de-France Mobilités?

- Nommer ou révoquer les membres de la Direction générale de la RATP
- Définir les conditions générales d'exploitation
- Créer les titres de transports et fixer les tarifs
- Définir l'offre de transport et le niveau de qualité des services
- Coordonner la modernisation du système des transports publics parisiens, définition des investissements publics et des modalités de leur réalisation
- Assurer le contrôle de la maîtrise d'ouvrage des projets
- Cofinancer la modernisation ou la création des équipements nécessaires à l'amélioration de la qualité de service grâce au produit des amendes routières
- Construction des pistes cyclables

26 - Qu'est que le contrat IdFM-RATP 2021-2024 ? Montants ? Objectifs prioritaires ?

Par quels moyens sont assuré l'amélioration de l'expérience-client et de la qualité de l'offre de transports ?

Existe-t'il des bonus/malus sanctionnant les résultats obtenus ou des mécanismes de dédommagement des voyageurs ?

Est-ce qu'il prépare l'ouverture à la concurrence ?

Par quel mode de transport débutera l'ouverture à la concurrence : bus, tramway, métro, RER ?

27 - Est-ce qu'il y a une marque commune de transition entre IdF Mobilités et la RATP ? Quelle est-elle ?

- RATP pour le Grand Paris
- RATP pour Ile-de-France Mobilités
- Le Grand Paris de RATP
- RATP/SNCF pour Ile-de-France Mobilités

28 - Autres questions liées à IdF Mobilités

- 1) Est-ce que IdF Mobilités ne travaille qu'en concertation avec la RATP 2) ou avec d'autres transporteurs franciliens comme la SNCF Transilien ou OPTILE, association des entreprises de bus privées ?
- IdF Mobilités est-elle en charge des transports scolaires ?

29 - Existe-t'il un régime financier sécurisé entre Ile-de-France Mobilités et la RATP ?

30 - Pouvez-vous citer quelques exemples d'initiatives d'Ile-de-France Mobilités ?

31 - Quel est l'organisation à laquelle est rattaché le Département Métro Transports Services (MTS)

PAGES 16-19

32 - Quelles sont les 5 activités phare de MTS (*certaines erreurs ont pu se glisser*)?

- Pôle Social
- Pôle Gares
- Pôle Transport
- Pôle Contrôle de Gestion
- Pôle Billeterie
- Pôle Services
- Inspection

33 - Organisation de MTS (*certaines erreurs ont pu se glisser*)?

- 14 Unités Opérationnelles « lignes de métro »
- 1 Unité Opérationnelle « Gares »
- 1 Unité Opérationnelle « Billeterie »
- 1 Unité Opérationnelle « Permanence »
- 2 Unités spécialisées « Formation et Réglementation Transport » et « Horaires et Trafic »
- 4 Pôles « Services », « Social », « Transport » et « Contrôle de Gestion »
- 1 Entité Inspection

34 - De qui dépendent les conducteurs de métro ?

- De leur ligne de métro de rattachement (16 lignes regroupées en 14 Unités Opérationnelles lignes de métro (regroupement UO 3-3bis et UO 7-7bis)
- De l'US « Horaires et Trafic »
- De l'Entité Inspection
- De l'Unité Opérationnelle « Permanence »

35 - Qui fait quoi (*mettre les numéros devant l'unité concernée*) ?

- UO « lignes de métro »
 - US « Horaires et Trafic »
 - UO « Permanence »
 - US « Formation et Réglementation Transport »
 - Entité « Inspection »
1. Conception et animation de formations, élaboration des textes et Réglementaires et procédures pour le département MTS
 2. Mesure du niveau de qualité et de sécurité des transports
 3. Regroupe le Poste de Commande et de Contrôle Centralisé (PCC), le Groupe de Manœuvre Transport (GMT) et la répartition conduite (affectation des conducteurs de réserve)
 4. Elaboration des horaires de circulation et des tableaux de présence pour adapter l'offre aux besoins
 5. Regroupement des 14 entités de gestion indépendante correspondant à chacune des 14 lignes principales de métro

36 - Quelles sont aujourd'hui les 3 lignes de métro automatisées ou en voie de l'être en 2023?

- Ligne 1
- Ligne 2
- Ligne 4
- Ligne 6
- Ligne 14

37 - Quelques prolongements de ligne réalisés ou en cours (*certaines erreurs ont pu se glisser*)?

- Ligne 1 jusqu'à Nanterre La Boule
- Ligne 4 jusqu'à Bagneux
- Ligne 7 jusqu'à Chelles
- Ligne 11 jusqu'à la gare RER E de Rosny-Bois-Perrier
- Ligne 12 jusqu'à Mairie d'Aubervilliers
- Ligne 14 jusqu'à Mairie de Saint Ouen au nord et vers l'Aéroport d'Orly

PAGES 20-26

38 - Quels sont les 3 grands plans stratégiques de la RATP ?

- Défis 2025
- Bus 2025
- Tramways 2040
- Métro 2030
- RER 2040
- Rentabilité 2030

39 - Quelle est l'ambition du plan stratégique Défis 2025

- Etre l'opérateur unique de 5 des 8 plus grandes villes françaises : Paris, Marseille, Lyon, Lille, Toulouse, Bordeaux, Nantes, Rennes
- Etre leader mondial de la mobilité urbaine, durable et connectée, et s'imposer comme le partenaire privilégié des villes intelligentes
- Remplacer 40% des effectifs en abaissant l'âge moyen à 35 ans
- Empêcher toute concurrence sur l'Ile-de-France

40 - Quelles sont les 4 priorités stratégiques pour servir Défis 2025 ?

- Atteindre l'excellence opérationnelle à tous les niveaux
- Embaucher 10.000 jeunes/an
- Réussir l'ouverture à la concurrence et notre développement en France
- S'imposer comme le partenaire privilégié des villes intelligentes et durables
- Augmenter de 60% les tickets et les Pass Navigo
- Accroître notre développement à l'international

Rendre toutes les lignes de métro automatiques d'ici 2025 et réduire de 20% les effectifs

41 - Quels sont les 4 leviers mobilisés au service de Défis 2025 ?

- L'innovation et le digital
- Les plans sociaux
- La politique RH et le dialogue social
- La performance financière de l'entreprise
- Le télétravail
- La gouvernance
- Les départs en retraite anticipés
- Des rachats d'entreprises de transports

42 - Quels sont les 4 principaux objectifs du plan Bus 2025, première mondiale pour un opérateur et une flotte de cette taille ?

- Supprimer les bus diesel du réseau francilien
- Augmenter le temps effectif de conduite des conducteurs
- Disposer à terme d'un parc constitué à 100% de véhicules tout électrique ou à gaz renouvelable
- Fermer 5 des 25 centres de bus exploités par la RATP en Ile-de-France
- Etre en conformité avec l'objectif de réduction de 20% des émissions à effet de serre inscrits dans le Plan de Déplacement Urbain d'Ile-de-France
- Acquérir 3700 véhicules sur la période 2015-2025
- Acquérir 5600 véhicules sur la période 2015-2025

43 - Quels sont les 2 principaux objectifs du plan Métro 2030 engagé depuis le début des années 2000 ?

- Développer la qualité de service
- Mettre toutes les lignes de métro en conduite automatique
- Augmenter la sécurité ferroviaire
- Construire 100 nouvelles gares
- Supprimer 50% des agents présents en gare

44 - Est-ce que le plan Métro 2030 couvre les domaines suivants ?

- Le renouvellement du matériel roulant avec des rames plus confortables, lumineuses et avec un meilleur système d'information des voyageurs (déploiement depuis 8 ans du MF01 sur les lignes 2, 5 et 8), conception d'un nouveau métro MF19
- L'évolution des systèmes ferroviaires avec de nouveaux PCC centralisés, les systèmes de contrôle de vitesse Octys
- La rénovation des espaces voyageurs, la modernisation des équipements de station et l'équipement des agents en tablettes tactiles
- La formation des agents, la professionnalisation des métiers, l'accès à des responsabilités d'encadrement, la mise en place de simulateurs de conduite
- Une démarche commerciale repensée avec la démarche Ambition clients (5200 agents déjà formés pour adopter la nouvelle posture de service)

45 - Qu'est-ce que le programme RNM (Renouveau du Métro) ?

- L'automatisation des lignes de métro
- Le remplacement des RER par des voitures à 2 étages
- La rénovation des 266 stations (249 étant déjà traitées, éclairage led, revamping et modernisation des équipements des stations)
- Le réseau du Grand Paris

PAGES 27-28

46 - Quelques indications clés sur le développement de l'Ile-de-France :

- Nombre de départements :
- Nombre de communes :
- Population en Ile-de-France :
- Temps moyen consacré aux déplacements par jour :
- Temps pour se rendre au travail :
- Nombre de déplacements par jour :
- Répartition . parisiens :
 - . habitants de la petite couronne :
 - . habitants de la grande couronne :
 - . banlieue à banlieue :

47 - La qualité des transports contribue directement à :

- L'essor économique de la région face à la concurrence des autres grandes métropoles mondiales
- La qualité de vie des franciliens
- La protection de l'environnement en modérant la circulation automobile et ses nuisances

48 – Le réseau de transport parisien repose sur 3 grands réseaux partenaires (*lesquels ?*) :

- RATP (bus, métros, RER, tramways)
- SNCF (bus Noctiliens, RER, trains transiliens, tramways)
- THELLO (RER, TGV)
- OPTILE (bus, autocars) regroupant les entreprises privées de transports routiers de voyageurs
- Transports en Commun Lyonnais (métros, bus)
- Les compagnies de taxis (G7 ...) et VTC (UBER ...)

PAGES 29-31

49 – Qui gère quoi (*indiquer le (ou les) gestionnaire(s) pour chaque ligne*) ?

- 16 lignes de métro et ses 303 stations
- Les lignes de tramway T1, T2, T3a, T3b, T5, T6, T7, T8
- Les lignes de tramway T4, T9 et T11
- 338 lignes de bus
- Les lignes de bus en site propre TVM et 393
- Les 28 lignes de services urbains (AOP)
- Les 4.500 bus et cars privés
- 32 lignes de bus Noctiliens
- Quelques lignes de bus noctiliens
- RER A et B
- RER C, D, E
- Les trains transiliens RER H, J, K, L, N, P, R et U

50 - Pourquoi lancer un très grand projet comme le Nouveau Grand Paris

- Trouver une solution pour faire face à l'accroissement des déplacements de banlieue à banlieue et à la saturation de certaines lignes comme notamment la ligne du RER A et la ligne de métro 13
- Disposer d'un réseau régional très performant pour les Jeux Olympiques de 2024
- Mettre tous les réseaux RER et métro sur des technologies identiques
- Constituer un réseau unique totalement automatique

51 - Qu'est-ce que le Grand Paris Express ?

- Constituer un double réseau « Arc Express » et « Grand Paris » afin de desservir les pôles d'intérêt de la Région Parisienne en se raccordant sur les mailles du réseau existant et d'améliorer les déplacements de banlieue à banlieue
- Construire le réseau d'une méga métropole réunissant Paris, Rouen et Le Havre

52 - Quelques chiffres clés du projet Grand Paris Express

- Distance des nouvelles lignes de métro automatiques :
- Nombre de gares la plupart interconnectés :
- Nombre de voyageurs/jour :
- Montant de l'investissement :
- Nombre de nouvelles lignes créées :
- Estimation du nombre d'emplois créés d'ici 2030 :

53 - Modernisation des réseaux existants – pouvez-vous citer quelques exemples significatifs de projets de modernisation des réseaux existants ?

PAGE 32

54 - Quelles sont les activités de la RATP depuis la loi SRU (2000) en France et à l'International ?

- Le développement des marchés de l'exploitation/développement de réseaux existants
- Le développement de l'ingénierie en transport (création complète de réseaux de transports)

55 - Pouvez-vous citer quelques grands projets réalisés par la RATP en France ou à l'International ?

56 - Pouvez-vous citer le nom de quelques unes des 12 filiales (dont 1 créée avec la SNCF) pour servir ces activités d'exploitation ou d'ingénierie de réseaux de transports?